

La app del manifesto è un giornale. Ma Google non lo sa

- Matteo Bartocci, 15.01.2021

Piattaforme. Il gigante di Mountain View ci cancella dai dispositivi Android L'accusa? Non si sa chi siamo. E tira fuori una foto con Translate. Una censura gravissima e ingiustificata. Con tratti perfino surreali. Dopo due giorni di caos, le scuse

Aggiornamento delle 17: Google si scusa

Un portavoce di Google si è scusato per l'errore commesso sulla nostra app: Abbiamo regole stringenti che definiscono quale contenuto è ammissibile su Play Store, a fronte delle quali rivediamo migliaia di app al giorno e interveniamo laddove necessario. In questo caso, dopo un'ulteriore revisione, è risultato che l'intervento era legato ad un nostro errore e abbiamo prontamente ripristinato la app. Ci scusiamo per l'inconveniente. (m.ba.)

Aggiornamento delle ore 10: la app ricompare

La app è ricomparsa sul Play Store. Nessuna spiegazione da Google. Vi terremo aggiornati. Di seguito il pezzo oggi in edicola e sul sito. (m.ba.)

il pezzo oggi in edicola e sul sito

Niente. La storica e solidissima app del *manifesto* non è ancora ricomparsa sul [Play Store](#). Il processo di revisione di Google è ancora in corso e dopo tanti anni gli abbonati che ci leggono su dispositivi Android sono davvero «al buio», come recita la [campagna abbonamenti](#) iniziata due giorni fa.

Di fatto *il manifesto* è inaccessibile sui telefonini di mezzo pianeta. Da Google Italia o dalla sede europea nessun cenno di risposta, neanche di cortesia, su nessun canale, né virtuale, né reale né social né altro.

Spiacenti, impossibile trovare l'URL richiesto su questo server.



Google Play

Cerca

Lo stesso muro di ignoranza con cui un'entità (non si sa se umana o digitale) dopo 8 anni di presenza sullo Store ci ha chiesto di dimostrare che produciamo effettivamente una «app di news», con contenuti originali, scritti da giornalisti, che abbiamo un sito web (lo abbiamo dal 1995, tre anni prima che Google nascesse), che rispettiamo la privacy, che non facciamo refusi (ahia!), etc.




Nel frattempo, puf, [la app è stata cancellata](#). Stampa Romana, l'associazione regionale del sindacato

dei giornalisti, ha emesso una [nota molto preoccupata](#) per una decisione che almeno in Italia sembra sia senza precedenti per un quotidiano nazionale.

Sulla nostra «developer console» ci sono tutte spunte verdi, i 6 brevi questionari uno più demenziale dell'altro sono completati e in attesa di valutazione.

Hi Developers at il manifesto,

After a recent review, we found that your app `il manifesto (com.ilmanifesto.ilmanifesto)` is not compliant with one or more of our Developer Program Policies. See below for more information about your app's status and how to correct the issue.

	<p>Issue with your app</p> <p>Your app contains content that doesn't comply with the News policy. It appears your app:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Does not provide ownership information about the news publisher and its contributors, including, but not limited to, the official website for the news published in your app, valid and verifiable contact information, and the original publisher of each article. • Does not contain a website or in-app page that provides valid contact information for the news publisher <p>Issue details</p> <p>We found an issue in the following area(s):</p> <ul style="list-style-type: none"> • App website: Please see attached screenshot <code>com.ilmanifesto.ilmanifesto-AppWebsite-353.png</code>
	<p>About the News policy</p> <p>Apps that declare themselves as 'News' in the Play Console must meet the News policy requirements. News apps that require a user to purchase a membership must provide a content preview for users prior to purchase.</p> <p>News apps MUST:</p> <ul style="list-style-type: none"> • provide adequate information about the news publisher and its contributors including clear ownership, and • have a website or in-app page that provides valid contact information for the news publisher. <p>News apps MUST NOT:</p> <ul style="list-style-type: none"> • contain significant spelling & grammar errors, • contain only static content, and • have affiliate marketing or ad revenue as its primary purpose. <p>News aggregator apps must be transparent about the publishing source of the content in the app and each of the sources must meet News policy requirements.</p>
	<p>App status: Removed</p> <p>Your app has been removed due to this policy issue. This app won't be available to users until you submit a compliant update.</p>

Action required: Submit an updated app for review

Here's what to do to help get your app on Google Play:

1. Read through the [News policy](#) for more details.
2. Make appropriate changes to your app. In addition to addressing the issue identified above, please address any other content in your app's store listing that does not comply with this policy.
3. Double check that your News declaration made in the Play Console is accurate and up-to-date. You can update your declaration in the **App Content** section of the Play Console.
4. Double check that your app is compliant with all other [Developer Program Policies](#).
5. Sign in to your [Play Console](#) and submit the update to your app.

Contact support

If you've reviewed the policy and feel our decision may have been in error, please reach out to our [policy support team](#). We'll get back to you within 2 business days.

Thanks for your continued support in helping to make Google Play a positive experience for both developers and consumers. We look forward to seeing an updated version of your app on Google Play.

Please complete a [two question survey](#) to help us improve this experience.

The Google Play Team

Le accuse di Google sono due. Le riportiamo testuali: il manifesto «non ha fornito informazioni circa

la titolarità dell'editore e dei suoi collaboratori incluso, ma non limitato a, il sito web ufficiale delle notizie pubblicate sulla app, informazioni di contatto valide e certificate, l'editore originario di ciascun articolo pubblicato». E ancora: la nostra app «non fornisce le informazioni di contatto dell'editore». Insomma, sembreremmo proprio una app pirata. Oppure queste richieste sono un copia incolla surreale messo insieme da qualche algoritmo.

LA VICENDA infatti ci mostra subito molte stranezze. Ed è perciò ancora più allarmante.

il manifesto

GERENZA

DIRETTORE RESPONSABILE

norma rangeri

CONDIRETTORE

tommaso di francesco

CAPOREDATTORI

marco boccitto (esteri), micaela bongi
(interni)

massimo giannetti (centrale), giulia
sbarigia (culture, visioni)

DIRETTORE EDITORIALE E DIGITALE

matteo bartocci

CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

benedetto vecchi (presidente)
matteo bartocci (vice presidente),
norma rangeri

il nuovo manifesto

società cooperativa editrice

Per la legge italiana i giornali devono avere una gerenza con tutte le informazioni che Google ci chiede.

Chi ha un iPhone può verificare da solo che in alto a sinistra nella grande i della app ci sono tutte le informazioni di contatto che Google sostiene avremmo nascosto.

13:29



POLITICA



Leggi il pdf dell'edizione

Condivisione

Condividi Articolo

Segnala ad un Amico

Impostazioni di lettura

Lettura notturna



Informazioni

Gerenza

Privacy

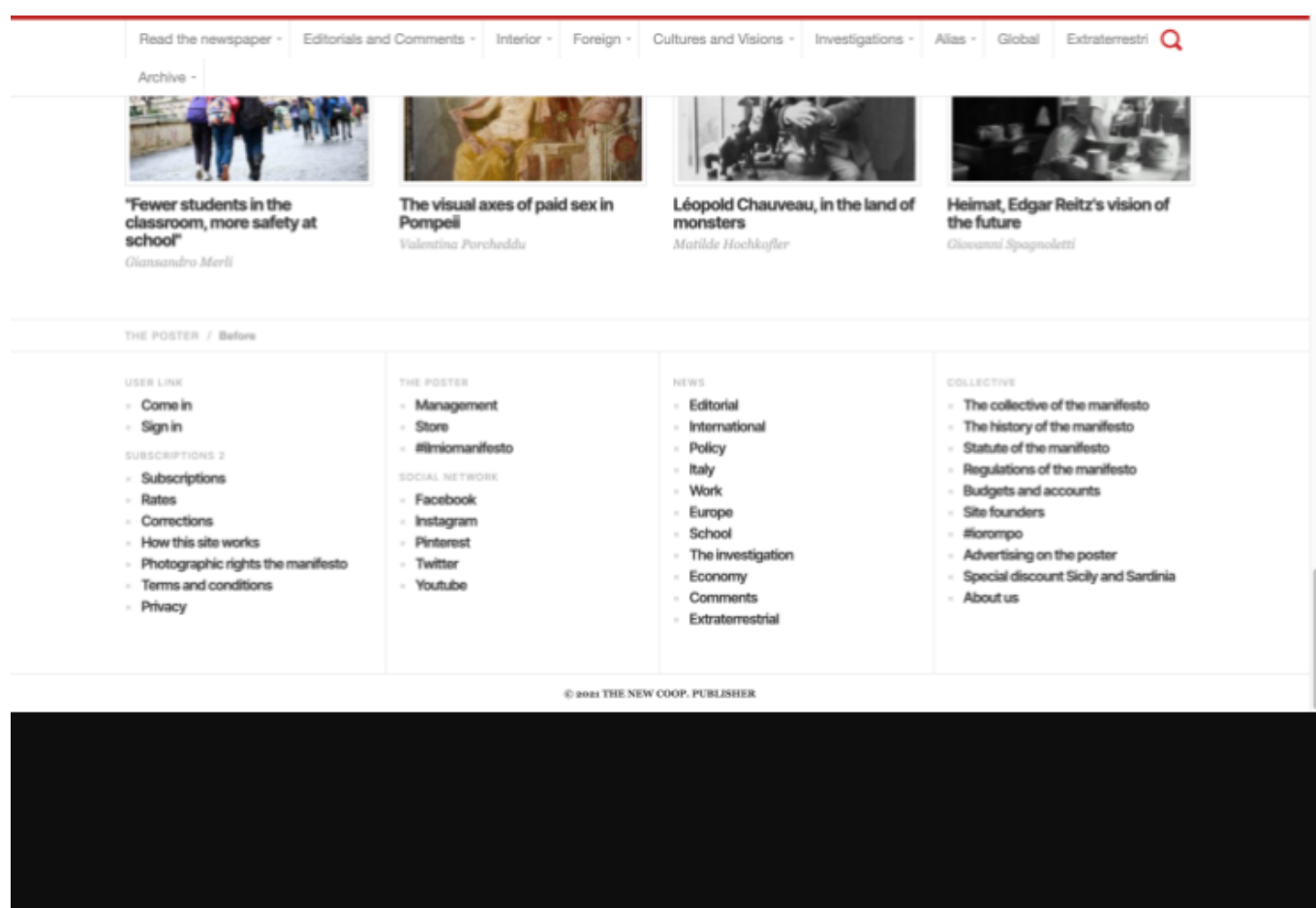
Per scrupolo, gli abbonati possono andare anche a vedere l'ultima pagina di qualsiasi edizione dove la gerenza è di nuovo riportata a prescindere dalle policy di Google.

Senza contare che Mountain View ha già tutti i nostri contatti, dal mio cellulare e documento di identità alla partita Iva della cooperativa con tanto di Iban verificato, su cui versa mensilmente da anni gli incassi degli abbonamenti.

La nostra identità è sempre stata alla luce del sole. Ci sembra un errore molto strano.

LA TRAMA SI INFITTISCE quando apriamo uno screenshot che secondo Google dimostra la nostra colpevolezza.

L'immagine è la traduzione con Google Translate del «footer» del sito del manifesto in cui all'ultima riga compare un maccheronico «© 2021 the new coop publisher» invece di «© 2021 il nuovo manifesto cooperativa editrice».



Possibile che sia questa traduzione assurda l'incongruenza editoriale rilevata dai potenti mezzi di Google? E se non si sa qual è il sito web ufficiale del manifesto come ha fatto Google a trovare proprio il sito ufficiale? Sta di fatto che questo è l'unico documento che ci viene inviato per spiegare i motivi della rimozione senza preavviso dallo Store.

ALTRA STRANEZZA incomprensibile: il termine per la compilazione dei questionari demenziali in cui dimostrare che la app del *manifesto* è una «app di news» era fissato al 25 gennaio 2021. Perché siamo stati rimossi il 12 gennaio? E nell'avviso, che ci è arrivato il 15 dicembre, si diceva che non compilare i questionari avrebbe impedito i futuri aggiornamenti, non che avrebbe comportato la

rimozione immediata della app mettendo nei guai noi e i nostri utenti.

 Facci sapere se la tua app è un'app di notizie il manifesto 15 dic 2020 21:27 ^

Devi farci sapere se la tua app è un'app di notizie entro il 25 gennaio 2021 oppure potresti non avere l'autorizzazione a rilasciare aggiornamenti. In questo modo possiamo garantire il rispetto delle norme relative alle notizie di Google Play.

[Vai alla sezione App di notizie](#) [Leggi ulteriori informazioni](#) [Archivia](#)

Confidiamo nell'errore umano o su un incaglio nelle procedure. Alla fine saremo riammessi, speriamo. Forse Google faceva prima a usare Google per sapere cos'è «il manifesto».

Fatto sta che questa vicenda per noi è una sfida a creare prodotti editoriali per tutti ma sempre più indipendenti dalle piattaforme. È anche un promemoria: l'edicola e il sito sono i primi cardini della libertà. Carta e web non vanno più molto di moda ma se usate il nostro sito non darete né soldi né dati a Google o Apple.

Vi teniamo aggiornati. Ora torniamo ad aspettare che Google si accorga che *il manifesto* è un giornale. Magari ci riesce.

© 2021 IL NUOVO MANIFESTO SOCIETÀ COOP. EDITRICE